

# 居民生活用电业务办理告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网常州电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

## 1 业务办理流程

1.受理签约

2.施工接电

## 2 业务办理说明

### 受理签约

您需提供以下申请资料：

★用电人有效身份证件（如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）

★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证、不动产登记部门正式备案的购房合同等）

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

我们将与您签订《居民供用电合同》及相关协议。

### 施工接电

服务内容：对居民新装、增容用电，实行“三零”服务；对单相居民新装、增容用电，由我公司投资建设至户内分线盒；

服务时限：全过程办电时间不超过5个工作日。



在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398能源监管热线  
微信公众号



12398APP (安卓版)  
二维码

你用电 · 我用心  
Your Power Our Care



国家电网  
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司  
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



2024年06月 第一版