

国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司文件

国网南京市江北新区供电公司关于 呈送 2023 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网南京市江北新区供电公司(以下简称“公司”)认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南京供电公司、南京市(区)政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2023 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司

2024 年 3 月 19 日



附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网南京市江北新区供电公司(以下简称“公司”)根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司(以下简称“省公司”)、国网南京供电公司(以下简称“市公司”)、南京市、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况:2023 年江北全社会用电量 228.78 亿千瓦时，同比增长 5.1%。
2. 负荷情况:调度最高用电负荷 378 万千瓦，同比增长 3.5%。
3. 营业户数:87 万户。
4. 全年停电情况:全年未发生大面积停电事件。
5. 两率基本情况:供电可靠率 99.9925%，电压合格率 99.998%。

二、供电服务工作开展情况

1. 电力保供勇毅担当。心系“国之大者”，铁肩扛牢能源保供重任，全力守护城市光明。季节性保供稳妥有序，按期投运各项重点电力保供工程。超前落实超重载配变治理和配

网线路缺陷整治，实时调整运方，电网平稳度过高温、严寒天气。可靠性提升取得突破。拓展不停电作业范围，专项整治重复故障、树线矛盾等问题。充分聚合负荷侧资源，积极动员企业申报需求响应负荷，指导化工企业优化调整生产检修计划，落实非工空调柔性改造和分路接入改造。政企联动开展“e起节电”宣传，凝聚节约用能共识。实行抢修标准化管理，统筹调度应急资源，积极应对寒潮、强对流天气等多轮挑战。圆满完成紫金山两岸企业家峰会、第三届江苏发展大会等重要保电任务。

2. 安全防线持续巩固。树牢“两个至上”理念，压实各级责任，以“时时放心不下的责任感”抓好安全生产。完成重大事故隐患专项排查整治行动。专项治理深入有力，治理密集电缆通道、挂接台区过多线路，守牢设备本质安全。编制实施电力外破管控办法，“一点一案”管控外破隐患点。强化作业风险防控，拓展安全管理边界，延伸督查范围至农网土建施工和客户工程。创新实施“三无”班组创建活动，全面提升班组反违章意识。严格安全准入和“负面清单”管理，全面夯实安全基础。发布领导班子安全生产“两个清单”和全员安全责任清单，并动态跟踪落实。制定实施配网工程验收管理规范，强化现场安全和工程质量管理。圆满收官国家“网安”行动。扎实做好消防安全、信访维稳、舆情监控和保密管理，织密安全防护网。

3. 能源转型全速推进。深刻领会习近平总书记关于加快构建新型电力系统重要论断，统筹主网补强、配网建优和“双碳”实践，争先打造县域标杆。优化加速主网建设，全市率先

打造政府先期征储变电站用地模式，破解征地周期影响施工进度难题。攻坚政处协调，500千伏盱眙-秋藤线江北段、220千伏秋藤-望江线取得突破性进展。加快500千伏秋藤-秦淮跨江、山城线项目可研评审，推动构强500千伏“O”型双环网。推动配网转型提质，加大配农网优化工程投运力度。营配调协同强化数字应用，全自动FA覆盖率、城农网HPLC全覆率均明显提升。落地现代智慧配电网典型应用场景，建成光储充柔性低碳楼宇微电网、江北核心区11平方公里数字孪生配电网和江畔都会透明台区，荣获省公司新型电力系统优秀场景发布一等奖。率先探索“双碳”路径，建成区县级“零碳本部”。促成全国最大组串式客户侧南钢储能项目投运。服务依维柯等光伏投运。助力全国首家“零碳乡村”落地浦口九华村。

4. 服务品质提档升级。深入践行企业宗旨，持续创新服务举措，全力服务地方经济社会发展。构建110千伏及以上重大项目分步接电模式，保障江苏华天、世和基因等省市重大项目按期投产，打造更具张力的产业服务。深化营配融合，有效提升供电方案一次性通过率、压缩业扩平均接电时长。民生服务更有温度。创新居配工程分阶段验收模式，坚决担当“保交楼 稳民生”责任。政企联合建立综治网格服务激励体系，搭建政企网格数据贯通平台，有力推动街道社区“瓶改电”工程落地。联合城管局预先规划建设电动汽车充电设施，助力居民小区实现“开门接桩”。精准对接，投运老旧小区改造电力配套等民心项目。优化“三农”服务，升级乡村电力基础设施，实施农网优化工程。推广乡村电气化工程，支撑兰花

塘高标准农田、永宁青虾养殖等农业高科技应用场景建设。高效服务客户扩容工程，助力农民增产增收。创成永宁街道联合村省公司级“村网共建”便民服务示范点。

5. 党建引领优势彰显。紧密围绕主题教育总要求，严密对标对表促提升，在以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干上取得扎实成效。制定公司党建工作责任任务“两个清单”。编发公司基层党建工作考核评价方案。覆盖公司全专业实施“党建+”工程，1项成果入选省公司“党建+”重点项目。“潮动力”团队获评南京市优秀职工志愿服务品牌和组织。常态运转“大监督”体系，精准运用“四种形态”。多轮次开展违规吃喝、违规经商办企和业扩报装领域突出问题专项整治。创新实施“三走”培养行动，靶向提升干部员工综合能力。加大青优人才选用力度，举办首届公文写作竞赛。多名员工先后获评省公司基层数字赋能专项劳动竞赛先进个人、电网运行专业卓英班优秀学员、市公司先进工作者、巾帼建功标兵等荣誉，以及南京市技术能手、五一创新能手、青年岗位能手、浦口区青年岗位能手等称号。建设员工服务部、翻修员工宿舍，女职工服务阵地获评市级基础爱心母婴室和女职工康乃馨服务站。职工书屋入选“世界文学之都地标”，获评江苏省最美职工书屋。成功举办庆祝公司成立五周年系列活动。

三、企业供电信息公开工作情况

2023年，公司主要通过市公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/nj）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以

及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 能源监管热线监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。通过市公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023 年对部分信息进行了更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。通过市公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，以及电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4. 供电质量和两率情况。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺的供电质量标准，供

电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向市公司进行报送，并在市公司企业门户网站中进行了公布。

5. 停电相关信息。在“网上国网”手机 APP、公司外网门户和 95598 智能互动服务网站对计划检修、故障检修、临时检修、错避峰用电等信息进行公布。涉及到错避峰用电的客户，公司逐户发放书面的《电力需求侧保供告客户书》，并通过电话、短信、微信等方式告知。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。通过市公司企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398 能源监管热线”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息。对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

9. 可开放容量有关信息。通过市公司对外网站等渠道按季度更新各市县配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 能源监管热线热线工作。自 12398 能源监管热线热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在各供电营业厅布设 12398 能源监管热线能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 能源监管热线热线标识。通过市公司对外门户网站显著位置公示 12398 能源监管热线热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 能源监管热线宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板以及网站等方式公开 12398 能源监管热线、供电监管办法等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2024 年，国网南京市江北新区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 能源监管热线监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。