



# 国网常州市金坛区供电公司 2023 年信息公开年报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、市县有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。本年报中所列数据的统计期限自 2023 年 1 月 1 日起至 2023 年 12 月 31 日止。

## 一、总体情况

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是公司阔步迈入高质量发展新征程的奋进之年。公司上下以习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神为根本遵循，牢记嘱托、感恩奋进，慎终如始守安全、争分夺秒促发展、用心用情优服务，各项工作稳中有进、持续向好。

在广大干部员工的共同努力下，2023 年金坛全社会用电量 88.19 亿千瓦时，同比增长 5.22%；工业用电量 71.98 亿千瓦时，同比增长 6.85%；完成售电量 82.81 亿千瓦时，同比增长 4.76%。全区调度用电负荷再次突破历史新高，达到 139.88 万千瓦。供电可靠率提升至 99.978%。公司荣获市公司 2023 年度“先进集体”和“安全生产先进单位”。



## 二、供电服务工作开展情况

1. 营商环境持续优化。主动对接常州新能源之都和“两湖”创新区建设布局、实际需求、政策环境，研究编制“金坛区新型电力系统专项规划”。实施重大项目领导挂帅制，精准对接 16 个省市重大项目用电需求。落实“三零三省”服务，累计节省高低压客户办电成本 9000 余万元。开放式接入储能、快上快下、充电桩等各类负荷资源，形成百兆瓦级负荷共享可调资源池，实现省内首次零散资源聚合响应。金湖路基地电蒸汽储能系统实现隔墙供热和商业化应用。中德中心“光储充热”创新产业园和绿色低碳数智化配电站房建成启用。

2. 服务品质提档升级。开展优质服务“品牌提升年”活动，用户满意率提升至 98.7%。推进春风一村等 6 个老旧小区电力设施改造。加快推进充电设施建设，建成全国首套 30 千瓦直流移动共享充电桩，完成 46 处公共停车场、存量小区充电设施建设。实现全区公交站、高速服务区和乡镇供电营业场所公共充电设施全覆盖。开工建设金坛体育馆光储充一体化智慧能源站。推动“保交楼”任务落到实处，顺利完成四季雅苑、翠语花园等 15 个小区送电。成功创建朱林黄金村等 8 个“村网共建”电力便民服务点，完成省级及以上乡村电气化项目 193 个。

3. 供电质量不断提升。高效竣工 220 千伏南汤输变电等 5 项电网工程，顺利投运配农网工程 1100 余项。南沿江配套工程获评省公司输变电绿色低碳优质示范工程。新增 77 条

全自动 FA 线路，全自动化 FA 覆盖率达 87%。全口径用户平均停电时间同比下降 11.28%。重要线路红外测温、无人机等智能运检应用全覆盖。精益开展设备运维，变电设备故障数下降 66.67%。建成带电作业实训场地，顺利通过省公司复杂作业能力验收，自主实施“带电立杆”等 7 种复杂类项目。累计完成各类不停电作业近 2800 次，同比增长 31.54%。积极应对寒潮、强对流等多轮次灾害天气，第一时间开展抢修复电。圆满完成茅山马拉松等重大活动保电 30 余次。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2023 年，国网常州市金坛区供电公司主要通过微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电营业网点信息。国网常州市金坛区供电公司在 95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅网点信息进行公布，包括营业厅地址、营业时间、咨询热线。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠

道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送。

5.停电相关信息。国网常州市金坛区供电公司在“网上国网”手机 APP 和 95598 智能互动服务网站对计划停电、故障停电、临时停电等信息进行公布。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网常州市金坛区供电公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《承装(修、试)电力设施许可证企业查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及 12398

能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网常州市金坛区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 7 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业厅电子公示屏、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

#### **五、政府信息公开工作情况**

2023 年，国网常州市金坛区供电公司严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，积极推进信息公开工作，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。

##### **（一）主动公开**

区供电公司本着为电力客户服务的宗旨，为建设人民满意的电力企业积极主动公开有关事项，做到“应公开尽公开”。2023 年，主动公开各类信息 79 条，其中部门信息 52 条，重

点领域信息 8 条，机构概况 2 条，政策法规 3 条，规划计划 2 条，业务工作 12 条。

#### （二）依申请公开

全年未收到依申请公开。

#### （三）政府信息管理

积极做好主动公开政府信息的维护、更新和报送工作，在公司办公室设立了信息查阅场所，安排专人负责维护和管理，实行工作日全开放，为公众查阅信息提供帮助。编制电力年鉴，对电力行业政府信息进行了全面、细致的论述，及时让社会公众知晓电力信息。

#### （四）政府信息公开平台建设

依托政府信息公开平台在区政府门户网站集中发布政府信息公开目录、政府信息公开指南等，明确公众获取主动公开和依申请公开信息的主要渠道和具体方式。

#### （五）监督保障

区供电公司信息公开工作自觉主动接受各级工作考核和广大社会评议，2023 年度无违反有关法律法规规定、造成不良影响或严重后果等情况。

#### （六）存在的主要问题及改进情况

针对信息公开工作中存在内容还不丰富的问题，细化了人员分工，落实了人员责任，组织人员进行信息写作培训，围绕群众关心的热点、难点问题进行信息撰写，让群众了解更多享受供电优质服务的利好政策，准确了解公司工作情况。

#### （七）其他需要报告的事项

2023年，区供电公司每月向区委区政府主要领导和相关部委办局报送全区电量增长、各行业、产业、重点企业等领域用电变化等情况，为区委区政府科学把握全区经济发展形势提供有力依据。根据电力供应情况，多平台发布停电公告，及时让群众知晓停电信息，做好相关准备工作。

## 六、下一步工作

2024年，国网常州市金坛区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理公司各部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。