



国网常州市金坛区供电公司 2022 年信息公开年报

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、市县各级政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。本年报中所列数据的统计期限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2022 年，公司上下认真学习习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，深入贯彻省、市公司和区委区政府决策部署，坚持稳中求进工作总基调，牢记人民电业为人民的企业宗旨，全力以赴保供电、优服务、促发展，圆满完成了各项目标任务。

在广大干部员工的共同努力下，2022 年金坛全社会用电量 83.82 亿千瓦时，历史首次突破 80 亿千瓦时，同比增长 17.89%。工业用电量 67.95 亿千瓦时，同比增长 19.13%。完成售电量 78.52 亿千瓦时，同比增长 18.72%。全区调度用电负荷年内 9 次突破历史新高，达到 138.55 万千瓦，较去年峰值增长 19.32%。主营业务收入 47.48 亿元，同比增长 29.9%。

公司获得省公司 2022 年度安全生产先进集体、“2022 年全国市场质量信用 A 等用户满意服务”等荣誉。

二、供电服务工作开展情况

1. 营商环境持续优化。围绕区委区政府各项决策部署，服务重点企业用电需求，累计投运 35 千伏及以上业扩工程 52 项。建成华高新、经开区“开门接电”示范区，实现金坛两个省级园区全覆盖。延伸低压业扩投资界面，“三零”服务覆盖至 200 千瓦用户。建成 7 个“三型一化”营业厅，实施乡镇供电所“台区经理制度”，建成 207 个省级以上乡村电气化项目，多次获评“全国用户服务满意单位”。建成充电站 39 座、充电桩 201 台，年充电量突破 520 万千瓦时，绿色出行更加便捷。

2. 服务品质提档升级。万户意见投诉率 4.9，位于常州市第一。高效开展供电方案规划和涉电项目建设，有力保障贝特瑞正极等 18 项省市重点项目竣工投运。服务世界首座非补燃式压缩空气储能电站并网。助推区发改局出台水电气联合办理实施方案，设立区行政审批中心联合办理柜台。深化“供电+能效服务”，建成飞荣达二期、直溪光采小镇等能源示范工程，投运常州市首个客户侧“储能+代维+需求响应”项目。累计完成 19 处公共停车场、存量小区充电设施建设，有序推进老旧小区配套充电设施改造。

3. 供电质量不断提升。动态优化主配网运行方式 7 项，完成 9 条配电线路、48 台配变超重载治理，有效保障电能质量。高质量完成 35 千伏及以上设备检修任务 27 项，修剪树

障近 2 万棵，设备本质安全水平持续提升。圆满完成长荡湖峰会等 24 项重大保电任务。钱资湖变获评省公司输变电绿色低碳优质示范工程。重点推进 6 项新型电力系统示范项目建设。改造三遥线路 290 条，全自动 FA 线路投运 283 条，配网自动化覆盖率 99%。建成投运常州县域首台无人机巡检机巢，实现 220 千伏及以上输电线路无人机巡检全覆盖。

三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网常州市金坛区供电公司主要通过微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电营业网点信息。国网常州市金坛区供电公司在 95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅网点信息进行公布，包括营业厅地址、营业时间、咨询热线。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。国网常州市金坛区

供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，以及电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送。

5.停电相关信息。国网常州市金坛区供电公司在“网上国网”手机 APP 和 95598 智能互动服务网站对计划停电、故障停电、临时停电等信息进行公布。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网常州市金坛区供电公司和企业门户网站公布《供电监管办法》、《承装(修、试)电力设施许可证企业查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网常州市金坛区供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，国网常州市金坛区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 7 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.主动开展供电监管信息宣传。通过营业厅电子公示屏、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、政府信息公开工作情况

2022 年，国网常州市金坛区供电公司严格贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，积极推进信息公开工作，在深化信息公开内容、完善信息公开配套工作、加强信息公开基础性工作等方面取得了新的进展。

（一）主动公开

区供电公司本着为电力客户服务的宗旨，为建设人民满意的电力企业积极主动公开有关事项，做到“应公开尽公开”。2022 年，主动公开各类信息 99 条，其中部门信息 71 条，重点领域信息 6 条，机构概况 3 条，政策法规 3 条，规划计划 5 条，业务工作 11 条。

（二）依申请公开

全年未收到依申请公开。

（三）政府信息管理

积极做好主动公开政府信息的维护、更新和报送工作，在公司办公室设立了信息查阅场所，安排专人负责维护和管理，实行工作日全开放，为公众查阅信息提供帮助。编制电力年鉴，对电力行业政府信息进行了全面、细致的论述，及时让社会公众知晓电力信息。

（四）政府信息公开平台建设

依托政府信息公开平台在区政府门户网站集中发布政府信息公开目录、政府信息公开指南等，明确公众获取主动公开和依申请公开信息的主要渠道和具体方式。

（五）监督保障

区供电公司信息公开工作自觉主动接受各级工作考核和广大社会评议，2022年度无违反有关法律法规规定、造成不良影响或严重后果等情况。

（六）存在的主要问题及改进情况

针对上年度重点信息公开不够充分的问题，加强了人员培训，落实了人员责任，组织讨论并明确了信息公开的具体范围，实现了包括优化营商环境、保障冬季供电等百姓关注热点在内的重要信息应报必报，确保公众全面准确了解公司工作情况。

（七）其他需要报告的事项

2022年，公司每月向区委区政府主要领导和相关部委办局报送全区电量增长、各行业、产业、重点企业等领域用电变化等情况，为区委区政府科学把握全区经济发展形势提供有力依据。根据电力供应情况，多平台发布停电公告，及时让群众知晓停电信息，做好相关准备工作。

六、下一步工作

2023年，国网常州市金坛区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理公司各部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传12398热线。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。



