

# 国网泰州供电公司主动公开信息目录

1	公司基本信息、信息公开年报	长期（变更时进行修改）	办公室
2	新装、增容与变更用电等用电业务的流程、时限要求及办理进展查询渠道	长期（变更时进行修改）	营销部
3	销售电价表	长期（变更时进行修改）	营销部
4	各类业务收费标准及依据	长期（变更时进行修改）	营销部
5	企业执行的供电质量标准	长期（变更时进行修改）	运维检修部
6	电压合格率信息	每季度发布一次	运维检修部
7	供电可靠率信息	每季度发布一次	运维检修部
8	停限电信息	供电企业应按国家规定将有关情况及时公布。 重要客户电话通知。	电力调度控制中心 营销部
9	供电服务所执行的法律法规、供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	长期（变更时进行修改）	营销部
10	《供电服务“十项承诺”》《员工服务“十个不准”》《三公调度“十项措施”》	长期（变更时进行修改）	营销部
11	95598 供电服务热线	长期	营销部
12	12398 能源监管投诉举报热线	长期	营销部
13	用户受电工程相关信息	长期	营销部
14	可开放容量有关信息	每季度发布一次	调控中心
15	其他需要主动公开的信息	长期	相关部门